

## Что входит в состав 1С:ИТС?

Заклячая с партнером фирмы "1С" договор информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) пользователи программ 1С получают: легальные обновления, профессиональную информационную систему 1С:ИТС, интегрированную с программой, сервисные и консультационные услуги фирмы "1С" и ее партнеров.

Объем информации и предоставляемого сервиса зависит от уровня договора 1С:ИТС — **ПРОФ** или **ТЕХНО**.

**Договоры 1С:ИТС уровня ПРОФ** обеспечивают пользователям программ "1С:Предприятие" максимальное количество информации и услуг, предоставляемых фирмой "1С" и ее партнерами. В зависимости от вида заключенного договора пользователям доступны те или иные разделы информационной системы. Подробнее о доступе к ИС 1С:ИТС по данным договорам см. [1С:ИТС ПРОФ](#), [1С:ИТС Бюджет ПРОФ](#), [1С:ИТС Строительство и ЖКХ](#), [1С:ИТС Медицина](#).

**Договоры 1С:ИТС уровня ТЕХНО** дают доступ только к разделам "Новости" и "Методическая поддержка" информационной системы 1С:ИТС, подробнее о доступе к ИС 1С:ИТС по данным договорам см. [1С:ИТС ТЕХНО](#), [1С:ИТС БЮДЖЕТ](#). Указанные договоры обеспечивают пользователям программ "1С:Предприятие" только возможность легального получения обновлений для приобретенных программных продуктов "1С:Предприятие" и минимально необходимый объем сервисных услуг от фирмы "1С".

## Сервисы, предоставляемые фирмой "1С"

	Договор уровня <b>ТЕХНО</b>	Договор уровня <b>ПРОФ</b>
<a href="#">Обновления программ и конфигураций "1С:Предприятие"</a>	✓	✓
<b>Доступ к <a href="#">информационной системе 1С:ИТС</a> (в т.ч. быстрый переход к интернет-версии ИС 1С:ИТС с Рабочего стола программы), которая включает в себя:</b>		
Методические		

материалы по настройке и эффективному использованию программ 1С	✓	✓
Рекомендации по разработке и администрированию программ 1С	✓	✓
Справочники по бухгалтерскому и налоговому учету в программах 1С		✓
Справочники по налогам и взносам		✓
Справочники по составлению бухгалтерской и налоговой отчетности, а также отчетности по страховым взносам в программах 1С		✓
Справочник по электронному документообороту и его применению в программах 1С		✓
Справочник по универсальному передаточному документу и его применению в программах 1С		✓
Справочники по кадрам и ведению кадрового учета и расчетов с персоналом в программах 1С		✓
Помощники расчетов отпускных, командировочных и различных пособий		✓
Правовой справочник руководителя по ведению бизнеса		✓


Справочник по договорам и налоговым последствиям при их заключении		✓
Справочник по контрольно-кассовой технике и ответы на распространенные вопросы по ее использованию		✓
Ответы аудиторов и экспертов на вопросы пользователей 1С:ИТС по бухгалтерскому учету, налогообложению и кадровым вопросам		✓
Нормативно-правовая база "1С:Гарант", комментарии экспертов фирмы "1С" к законам, письмам и решениям судов		✓
Бухгалтерская периодика и электронные версии книг издательства "1С-Публишинг"		✓
<b>Возможность использования сервисов</b>		
<a href="#">Линия консультаций</a> "1С" по телефону или электронной почте	✓ в ограниченном объеме, одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией	✓
Круглосуточный доступ к официальным интернет-ресурсам фирмы "1С" ( <a href="http://its.1c.ru">its.1c.ru</a> , <a href="http://portal.1c.ru">portal.1c.ru</a> ) для оперативного получения обновлений программ и конфигураций	✓	✓

Консультации <a href="#">"Отвечает аудитор"</a>		✓
<a href="#">1С:Лекторий</a> - регулярные встречи пользователей с методистами 1С		✓
<a href="#">1С-ЭДО</a> (включая <a href="#">1С-Такском</a> ) - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8"	<p>✓</p> <p>до 50 пакетов документов в месяц</p> <p>свыше – 10 руб. за комплект</p>	<p>✓</p> <p>до 100 пакетов документов в месяц</p> <p>свыше – 10 руб. за комплект</p>
<a href="#">1С-Отчетность</a> – быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности непосредственно из программ "1С"		<p>✓</p> <p>1 юр. лицо, неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС</p>
<a href="#">1С:Предприятие 8 через Интернет</a> - «облачный» сервис фирмы "1С" для работы с популярными программами 1С через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира		<p>✓</p> <p><a href="#">Доступ к сервису предоставляется в объеме тарифа ПРОФ</a></p>
<a href="#">1С:Линк</a> - простой способ организовать безопасный удаленный доступ через Интернет к программам (информационным базам) 1С:Предприятия, установленным на компьютере пользователя		<p>✓</p> <p>1 туннель с подключением 2 баз</p>
<a href="#">1С-Коннект</a> – технология для связи со специалистом	<p>✓</p> <p>Консультации разработчиков +</p>	<p>✓</p> <p>Консультации разработчиков +</p>




поддержки обслуживающего Партнера 1С, Вендора и для общения с коллегами	возможность подключения одной услуги партнера без дополнительной платы	два аккаунта с возможностью подключения любого количества услуг партнера без дополнительной платы
<a href="#">1С:Облачный архив</a> - "облачная" защита баз данных пользователей 1С от непредвиденных ситуаций		✓ 20 Гб для хранения резервных копий
<a href="#">1С:Контрагент</a> - быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции		✓ 7200 автозаполнений по ИНН или наименованию + 360 "Досье контрагента"
<a href="#">1С:Сверка</a> - автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время	✓	✓
<a href="#">1С:Подпись</a> - удобный способ получения квалифицированного сертификата электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами непосредственно в программе 1С		✓ Пробная лицензия для оформления квалифицированного сертификата
<a href="#">ЭДО без электронной подписи</a> для участников 1С:Бизнес-сеть	✓	✓








**Каждый месяц пользователь может получить:**

DVD-выпуск с информационной		✓
-----------------------------	--	---

системой 1С:ИТС (наполнение определяется видом договора)	 варианты: <a href="#">1С:ИТС ТЕХНО</a> <a href="#">1С:ИТС БЮДЖЕТ</a>	варианты: <a href="#">1С:ИТС ПРОФ</a> <a href="#">1С:ИТС Бюджет ПРОФ</a> <a href="#">1С:ИТС Строительство</a> <a href="#">1С:ИТС Медицина</a>
текущий выпуск <a href="#">журнала "БУХ.1С"</a>		
сувенир делового назначения		
подарок по акции (для участников подарочных акций фирмы "1С")		

## Услуги, предоставляемые партнерами фирмы "1С"

	договор <b>ТЕХНО</b>	договор <b>ПРОФ</b>
<b>Стандартный объем услуг</b>		
Доставка комплекта поставки на рабочее место пользователя, если в договоре сопровождения не установлены другие условия (при эксплуатации программы в типовых условиях, <a href="#">см.ниже</a> )		
Обновление платформы и типовых конфигураций "1С:Предприятие", диагностика состояния информационной базы, создание архивной копии силами квалифицированных специалистов (при эксплуатации программы в типовых условиях, <a href="#">см.ниже</a> )		

Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к интернет-версии ИТС и <a href="#">Порталу 1С:ИТС</a> , обучение их использованию		
Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС		
Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ		
Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию интернет-сервисов: "Задать вопрос на линию консультаций 1С", "Задать вопрос аудитору", "Задать вопрос по кадровому учету"		
Ознакомление с возможностями сервисов <a href="#">1С-Отчетность</a> , <a href="#">1С-ЭДО</a> (включая <a href="#">1С-Такском</a> ), <a href="#">"1С:Линк"</a> и оформление документов для подключения.		
Линия консультаций партнера по телефону или электронной почте	 по усмотрению партнера (платно или ограниченно)	 по усмотрению партнера (может быть частично платной)
Подборка консультационно-методических		

материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ПРОФ		✓
<p><b>Дополнительные услуги (предоставляются по желанию пользователя за дополнительную плату, уточняйте у партнера)</b></p> <p><b>Наиболее популярные услуги:</b></p>		
Обновление дополнительных конфигураций, рабочих мест и информационных баз "1С:Предприятие"		✓
Обновление нетиповых конфигураций "1С:Предприятие"		✓
Подключение сервисов "1С-Отчетность", "1С-ЭДО (включая 1С-Такском)", "1С:Линк"		✓
"Удаленное сопровождение" – оперативное предоставление стандартного объема и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя		✓
"Личный консультант" – персональные консультации по сложным вопросам учета и работы в "1С:Предприятие" на информационной базе пользователя		✓
Тематические семинары и вебинары для пользователей "1С:Предприятие"		✓
Прочие сервисы и услуги,		



предоставляемые  
партнером



Полный комплекс услуг гарантированно предоставляют Центры сопровождения – организации партнерской сети 1С, специализирующиеся на обслуживании пользователей "1С:Предприятие". Центры сопровождения используют единую, утвержденную фирмой "1С" технологию сопровождения пользователей, что подтверждается соответствующим сертификатом.

Список Центров сопровождения и ведущих сервис-партнеров в вашем городе можно найти на странице [its.1c.ru/partners](http://its.1c.ru/partners).

## **Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"**

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Время проезда от офиса партнера до офиса пользователя на общественном транспорте не превышает одного часа.
3. Работы по обновлению и сопровождению "1С:Предприятие" производятся для одного программного продукта, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя.
4. Временные затраты на проведение работ не превышают одного часа.